

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 はなまる 都島店

保護者等数(児童数) 21

回収数

11 割合

55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	9%				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	73%			27%	・色々教えて頂き満足です。 ・専門性は不明。	職員の保有する資格や専門分野について、HP等で明確に公表してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	91%	9%			休息の取れるスペースがあると、その後の集中に繋がるのでは。	休息の場所については、パーティション等の仕切りを利用し、落ち着ける空間づくりを目指していますが、より安心できるスペースとなるよう工夫してまいります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%			9%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%				分かりやすいスケジュールで利用日が選びやすい。	引き続き、楽しく活動できるプログラム作りに努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	17%	17%	8%	58%		現在、交流の機会はございませんので、今後保護者の方の要望に応じて、計画していきたいと思っております。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	22%	22%		56%	年齢と共に接し方も異なるので、自宅での接し方を教えて欲しい。	お子様の成長や、事業所での様子をふまえ、保護者様と情報共有・相談支援に努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				我が子の個性と課題を、理解・認識していただき声掛けしてくれる。	一人ひとりのお子様の理解はもちろん、保護者の方とも常に課題や成長について共通理解できるよう、密に連絡を取り合っていけるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90%	10%				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20%	20%	20%	40%	・交流の機会があれば、ぜひ参加したい。	保護者様同士の情報交換や交流が出来るよう、企画・実施していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%				・LINE、電話、連絡帳、様々な方法で伝えてくれる。 ・送迎時に様子を口頭で知らせてもらい、書面では分からない部分も知ることが出来る。	お子様の日々の様子やイベントでの様子など、出来る限り詳しくお伝えすると共に ご家庭での様子も伺い、支援内容に反映出来るように心掛けてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	73%			27%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	73%			27%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	45%			55%		避難訓練、防災学習を定期的に取り入れる予定にしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				通所を楽しみにしています。	楽しみながら成長できる場となるよう、努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。