

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和 3年 3月 4日

事業所名 はなまる 桜ノ宮

保護者等数(児童数) 16 回収数 13 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	4			曜日や時間帯によって変わってくる。 お昼寝部屋が、別にあるとなお良い。 人数によっては少し狭いと感じる事もある。	時間帯やプログラムに応じて、 取り組みスペースを分ける等の工 夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13				遊びのスペースや、椅子に座ってするスペースが分かれているので分かりやすいと思う。	学習室とプレイルームの他に、個別の取り組みに合わせて個室を使用したり、活動に合わせてレイアウトを変える等に対応しております。限られた空間の為、より過ごしやすいよう工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	1			学習支援があまりされていなかった。	お子様の発達や理解度に合わせて、積極的に取り組みできるよう、スケジュールの確認を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13				色々なゲームや遊びを通して学んでいる。	個別支援・集団支援共に、楽しみながら取り組みができるよう、企画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	2	4	コロナの為	コロナウイルスの感染防止のため、本年度は企画をしておりません。今後企画できればと考えております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	2	1	4	様子を書いた手紙を渡したが対応法など特に支援はなかったと思う。 特別なものは無いが、常時相談・アドバイスをもらっている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1		1	日頃の様子などは教えていただいている。課題などの細かい部分はなかなか聞く時間を作れていない。	日々の様子に加え、お子様の成長や課題についてもお伝えできるようにしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11			2	前回参加できなかった為、保護者同士の連携について不明 保護者会、次回は是非参加したい。	保護者会の機会に保護者様同士の情報交換やコミュニケーションを取る事ができる時間を設けております。今後も定期的に開催予定ですので、是非ご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	1			お迎え時やLINEでその都度相談し、アドバイスをいただけて大変ありがたい。	ご相談いただいた内容についてはスタッフ間で共有し、対応法や日々の支援への反映について都度話し合っております。 お困りごとや悩み事の際は、お気軽にお声がけください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12			1		毎月の活動内容をおたよりという形で、ご家庭に配布しています。また、不定期更新ではありますが、SNSやホームページで活動の様子をお知らせしております。日頃の様子をより知って頂けるよう、今後も工夫していきたいと思っております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10			3		災害を想定した避難訓練を4ヶ月～6ヶ月毎に行っております。今後はより頻度を増やして実施できればと考えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13				とても楽しいようで、利用日を心待ちにしている。コミュニケーションを取れる友だちも出来て、楽しく過ごしている。	
	23	事業所の支援に満足している	12			1	はなまるで良いものをたくさん吸収して成長しているのを感じます。楽しく過ごせているのでそれが1番だと思ふ。	楽しく成長できる場となるよう、より良い環境作りを目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。