

事業所名 放課後等デイサービスはなまる東天満店

保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 8%

|                                     | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない                         | ご意見                         | ご意見を踏まえた<br>対応                                  |
|-------------------------------------|--|-----|---------------|-----|-----------------------------------|-----------------------------|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                     | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 9割  | 1割            |     |                                   | 本の部屋と活動部屋が分かれており、使い分けができて良い |   |
|                                     | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 9割  | 1割            |     |                                   | 新しくSTさんが入られた                | 日中プログラムに反映して参ります                                |
|                                     | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている  | 10割 |               |     |                                   |                             |   |
|                                     | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 6割  | 1割            |     | 3割                                |                             | プログラムに応じて、また、一人一人の様子に合わせて過ごしやすい環境となるよう対応しております。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供                    | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 9割  |               |     | 1割                                |                             |   |
|                                     | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 8割  |               |     | 2割                                |                             | ガイドラインに沿ってお一人お一人に合わせた支援計画となるよう努めております           |
|                                     | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 9割  |               |     | 1割                                |                             |   |
|                                     | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 9割  |               |     | 1割                                |                             | 各プログラムごとに担当をおいております                             |
|                                     | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある   | 3割  | 2割            |     | 5割                                | コロナ禍では難しい                   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供                    | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 9割  |               |     | 1割                                | 入所時にして頂いた                   |   |
|                                     | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 9割  |               |     | 1割                                |                             |   |
|                                     | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われている   | 1割  | 3割            | 3割  | 3割                                |                             | 今後体制を整えた上で実施検討中です                               |
|                                     | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 9割  |               |     | 1割                                | 毎日連絡帳や帰宅時に色々<br>と情報共有できる    |   |
|                                     | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 5割  | 2割            | 3割  |                                   |                             | ご本人やご家庭のニーズに応じて実施させていただいております                   |
|                                     | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 2割  | 2割            | 3割  | 3割                                |                             | ペアレントトレーニング同様、<br>今後体制を整えた上で実施検討中です             |
|                                     | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 9割  | 1割            |     |                                   | 何かあった時は連絡することで理解して頂き、対応も適切  |   |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 9割   | 1割  |               |     | 担当の方、先生が前回と違ってもしっかりと連携が取れているのがわかる |                             |   |

|             |    | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                       | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|-------------|----|--|-----|---------------|-----|-----------|---|----------------|
|             | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている    | 9割  |               |     | 1割        | 行事予定は毎月発信されている自己評価結果の公表はよくわかりません          |                |
|             | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 9割  |               |     | 1割        |   |                |
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 8割  |               |     | 2割        | 感染症対策をきっちりしてるんだなと感じます                     |                |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 9割  |               |     | 1割        |   | 年に2回実施しております   |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 9割  | 1割            |     |           | ・園よりも楽しんでいます<br>・日によるが、行ったら楽しく過ごしているみたいです |                |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 10割 |               |     |           |   |                |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。