

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 WONDER 公表日 2月6日

保護者等数(児童数) 25 回収数 18名 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	17%	0%	・土日イベントは人数も多いので、もう少し気持ちスペースがあればと思いました。 ・広々としています。	土日のイベントは人数を調整して開催させていただくように致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	83%	17%	0%	・毎日たくさん先生方がいて安心してます。	いつもご利用いただきありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	6%	0%	・入ってすぐに靴を脱ぐスペースやロッカーもわかりやすくあると思います。 ・遊ぶ場所と療育をする場所がしっかり分けられている為、切り替えやすく過ごしやすいと思います。	これからも引き続き満足の行く環境を提供させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	・いつも綺麗にされていて換気もされていて、安心して預けられています。 ・いつも清潔で、わかりやすい環境だと思います。	これからも引き続き満足の行く環境を提供させていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	6%	0%	・本人のペースに合わせて作成・計画されていると思います。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	83%	17%	0%	・ガイドラインの内容が不明。 ・子どもにあった支援をしていただいています。	ガイドラインがわかりやすくなるような説明を心がけていきます。また、今後も一人一人にあった支援を行わせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94%	6%	0%	・計画に沿って行われていると思います。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	11%	0%	・今日は絵カード、今日はお散歩等毎回工夫されていると思います。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	28%	61%	11%	・現状では交流の必要性は感じない。 ・聞いた事ないので中々難しいとは思いますがあればいいなと。	中々計画を立てるには難しい環境ですが、できるだけ機会をご用意させていただきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	・されてました。 ・していただいています。	これからも引き続き満足のいく説明を行わせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	6%	0%	・ガイドラインの内容が不明。 ・モニタリングの際に丁寧に説明されていました。	ガイドラインがわかりやすくなるような説明を心がけていきます。また、これからも引き続き満足のいく説明を行わせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	44%	50%	6%	・していない。 ・これから必要に応じて実施できればと考えています。	保護者会にてプログラムを組ませていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・送迎時に伝えてもらっています。 ・出来ていると思います。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	・LINE や連絡帳でも答えていただき助かっています。 ・モニタリングや送迎時、連絡帳で相談するとアドバイスもらってます。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	39%	50%	11%	・もっとあったら嬉しいです。 ・機会があれば参加してみたいです。 ・あっても抽選なのでもう少し行事、イベント等で保護者参加可等あれば嬉しいです。	中々計画を立てるには難しい環境ですが、できるだけ機会をご用意させていただきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	・モニタリングや送迎時、電話等できちんと対応してもらっています。 ・気軽に相談させていただいています。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	・モニタリングや送迎時、電話等できちんと対応してもらっています。 その日の状況を共有いただいています	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	・行事予定表、ライン、送迎時等で発信してもらっています。 ・ホームページ等で拝見できます。	ホームページにて公開を引き続き行わせていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	・されていると思います。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	72%	27%	0%	・マニュアルの有無が不明。 ・訓練している事は知っている。	マニュアルをご用意させていただいております。今後も訓練を行わせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	94%	6%	0%	・イベント等で訓練してもらえます。 ・イベント時に参加はできませんが、定期的に行われています。	これからも引き続き満足のいく支援を行わせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	・いつも「わんだー行くよー」と言うと、急いでカバンを取り家を出ます笑 ・楽しく通わせてもらっています。	来所を楽しみにしていただけで光栄です。引き続き通うのが楽しくなる様な環境作りを目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	94%	6%	0%	お写真を見ながら「こんな事したね！」と話す事が多いので、もっといただけると嬉しいです。	日頃の記録がもう少し多く提供できる様に考えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。