

令和3年12月28日公表

事業所名:まなび

保護者様配布数 34 回収数 18 割合数 52.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7		・児童の成長により、少し狭く感じるが公園へ行ったりと、対処してくれている。・手狭だが公園等に連れていってくれる。	・感染症が少しづつ収まってきたので、様子を見ながら回数を増やしていければと思っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		・あまり知らない。・名札はつけているが、先生方の顔と名前が一致しない為、HP等で紹介してほしい。	・職員紹介はまなびHPに掲載させていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		・多少の固定プログラムがあってもいいと思う。	・学習に関しては固定出来ているが、遊びに関する固定プログラムはイベント以外ないので、導入を検討する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	7	・今の時期は少なくなっても仕方ないと思う。・あるかもしれないが知らない。	・昨今の状況が落ち着いた後、実施出来たらと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			・契約時や、モニタリング時にお伝えしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4			・保護者様から相談があった場合は助言し、支援している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	・今は開催は難しいと思う。・あるかもしれないが知らない。・	・昨今の状況では実施が難しいため、終息してから考える予定。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3			・事業所公式のブログや、LINE等でイベントの様子を投稿している。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16	2			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	2		・マニュアル等、事業所内では管理しているが保護者様等へは公表しておらずだった為、今後説明の機会を設ける。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2			・イベント等で避難訓練を実施している。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。