

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6



公表: 令和5年 3月 1日

事業所名 まなび ふたば

保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	2	0	0	息子は広すぎる空間は得意としないので、ふたばさんの規模がちょうど良いと思っています。	座って落ち着いて過ごせるような環境設定をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	0	0	0	学習はマンツーマンでしていただいていたありがたい限りです。	引き続き、個別に学習内容を準備させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	0	0	見学に行かせていただいた時に、主人とふたばさんの清潔さについて良かったと話をしたのが印象に残っています。	引き続き、過ごしやすい環境を整備いたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	1	3	0	コロナ禍ですのでいたしかた無いと思っています。又おちつきましたら、是非していただきたいです。	時期を見て検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	1	2	0	あると嬉しいです。何かあった時にはご相談させていただいています。もっと頻ぱんにさせていただいてもよいのかと、ためらってしまっている部分もあります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	LINEや送迎の際などに様子を伺っています。LINEやお子様の状況を共有させていただきます。	引き続き、LINEや送迎時、半年に一度のモニタリング等の機会を通じて、お子様の状況を共有させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1	0	0	入所にまもないので、面談はまだ行っていません。	半年に一度のモニタリング等の機会がございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	4	0	コロナ禍ですのでいたしかた無いと思います。又おちつきましたら、是非していただきたいです。	春～夏頃にかけて企画中です。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	0	0	0	相談には、丁寧のついでにありますがどういったタイミングで、相談をしたらベストなのかと。送迎の際、LINEにて、私がふたばさんに送る際…など。先生の業務もあるでしょうし、お時間もありません。私もお時間がないので、相談のタイミングをつかむのを悩んでしまう時があります。	必要でしたら、モニタリング以外にも定期的に面談の機会を設定することが可能です。いつでもお気軽にお問い合わせください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	0	0	0	LINE活用、写真、動画があると様子がわかりやすくて良い。	引き続き、LINEを活用して日常の様子をお伝えさせていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	0	0	0	ブログを時々拝見させていただいております。イベントなどの様子がよく分かります。	イベントの様子を中心に、今後もブログを発信させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3	1	0	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	2	0	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1	0	0	防災訓練を息子が体験しとても役にたったと言っていました。	年2回、職員・お子様それぞれ防災訓練への参加機会があります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4	0	0	0	楽しみにしているかは様子からは分からないのですが、帰宅時は楽しかったんだな、と分かる雰囲気があります。毎回楽しみにしています。ありがとうございます！！行きしぶりもしますが、帰宅した時は毎回キラキラした目をしております。いつも安心しております。	通所を楽しみにしていただき、ありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足している	4	0	0	0	いつも本当に感謝しております。ありがとうございます。先生方、やさしくおだやかに私もいつもいやされております。	利用者様・保護者様にとって気持ちのよい対応を心がけて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。