

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6



公表: 令和5年 3月 1日

事業所名 まなび

保護者等数(児童数) 7

回収数 6

割合 85.7%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	0	0	0	とても広いと感じている	外遊びや外出支援も交え、のびのびと過ごせるようにします。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6	0	0	0	十分だと感じている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	0	適切だと感じている	車いす対応の福祉車両の準備もあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	0	コロナにも対応し十分消毒などもされている	引き続き換気・消毒を行います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0	計画表はいつも十分だと感じている	引き続き、ニーズに沿った計画を作成いたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	0	本人の特性をとらえ適切な内容だと感じている	引き続き、ニーズに沿った支援内容をご用意いたします。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0	対応して頂いていると感じている	引き続き、ニーズに沿った支援内容をご用意いたします。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0	工夫されていると感じている	土日は毎回内容の異なるイベントを実施します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1	1	0	交流を試みたが在学中の学校の都合でなしになった	時期を見て、活動機会を作って参ります
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0	契約時に十分に説明を受けた	引き続き、重要事項説明書・契約書に沿ったご説明をします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	0	0	0	十分な説明を受けた	引き続き、ニーズに沿った計画を作成し、説明いたします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	4	0	0	具体的に何をしたらか覚えていない	ペアトレに関する知識を向上し、実施に向けて準備します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	密に連絡を頂けて助かっている	LINEや送迎時に情報共有させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1	0	0	適度に行われていると感じている	半年に一度、モニタリング面談の機会があります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	1	0	保護者同志の交流はしたことない	春～夏頃の開催を企画しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	0	0	0	迅速に対応して頂き大変満足してる	引き続き迅速な対応を心がけます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	1	0	0	十分だと感じている	LINEや送迎時に情報共有させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	2	0	0	HPをあまりみていないので何とも言えない	年に一度、自己評価・保護者評価をホームページに公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	0	十分に注意されていると感じている	引き続き、個人情報に配慮して参ります。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	0	0	1	訓練日を設けているように感じている	年2回、防災訓練を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	1	行われていると感じている	年2回、防災訓練を実施しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5	1	0	0	とても楽しみにしています！！大満足	通所を楽しみにしていただき、ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	6	0	0	0	大満足です	支援に満足していただけるよう、引き続き励みます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。