

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 年 月 日

事業所名 COLLE COLOR

保護者等数(児童数)16

回収数9

割合 56%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7			2		時間や療育内容、個別支援やご本人の希望等に応じて部屋の使い分けしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7			2	本人のペースにあった指導をしていただけていると思います	積極的に研修に参加しておりますとともに、さらにアルバイト職員も加わり一人一人に応じてより質の高い支援ができるよう一丸となって努めております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			1		建物の構造上、ビル玄関の段差、フロア3階の為必然的にエレベータがございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8			1		感染症予防のためにも毎日清掃、消毒を行い、5Sを常日頃から意識しております
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	1			しっかりヒアリングしていただいた上で作成していただいております	日頃の全職員の関わりからの職員ミーティングの内容を踏まえて、視点が偏らないよう留意して作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			1		ご家庭のニーズに応じて適宜設定しております
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9					毎日の職員ミーティングにて左記の旨を留意したものにしております
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1				担当制を敷きつつ、定期的な交代も行い固定しないように留意しております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2		4		今後必要に応じて実施の検討を致します
適切な 支援の	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1				契約時に先に留意して実施しております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8			1		左記のことを包括的に踏まえたものとなるよう日々努めております
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	1	2	2		お子様のご様子、保護者様のニーズに応じて個別にペアトレの要素を踏まえたご相談等賜っております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					日々左記のことがよりできるよう努めております
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	3			こちらの悩みに対してアドバイスや接し方の工夫などを教えて頂いたり、子供のやる気を出させる仕組みを作ってくださいたりすごく感謝しています	対面以外でも随時行っております

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		4	3	2		今後実施できたらと思います	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				1		日々左記のことに留意しております
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9						随時行っております
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	2					ラインアプリのVOOM機能やリタリコブログ、はなまるのホームページにて定期的に更新しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8				1		随時留意しております
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1			2		定期的にマニュアルに沿って訓練や研修を実施しています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2			1		定期的にマニュアルに沿い訓練や研修を実施しています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7	1			1		気分によらぬ行きたくないと言ったりするが泣いたりせずとてあえず行く行ったら楽しんで帰ってくる
	23 事業所の支援に満足している	9						より質の高い支援を提供できるよう今後とも職員一同研鑽して参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。