

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 年 月 日

事業所名 COLLE COLOR

保護者等数(児童数)31 回収数 9 割合 29%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					時間や療育内容、個別支援やご本人の希望等に応じて部屋の使い分けをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1		積極的に研修に参加しておりますとともに、さらにアルバイト職員も加わり一人一人に応じてより質の高い支援ができるよう一丸となって努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		2	子どもが使いやすいように工夫してくださっています	建物の構造上、ビル玄関の段差、フロア3階の為必然的にエレベーターがございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9				子の実態とニーズを的確に把握して下さり、先生全員で取り組んでくださっています	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9				個々にあったプログラムまで考えてくださっています	担当制を敷きつつ、定期的な交代も行い固定しないように留意しております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		3		今後必要に応じて実施の検討を致します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			些細な変化にも気づいて下さり、こちらが言わずとも支援してくださることが多い	日々左記のことに留意しています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				随時行っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	4	コロナのこともあるので難しいと思われませんが、いつでも見に来て下さいという雰囲気がある	今後実施の検討を致します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			先生全員がとても明るくて話しやすい雰囲気があります	随時行っております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		1		ラインアプリのVOOM機能やリタリコブログ、はなまるのホームページにて定期的に更新しております。
14 個人情報に十分注意しているか	8			1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		4	定期的マニュアルに沿って訓練や研修を実施しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		3	親子で参加できるイベントの実施もある 定期的マニュアルに沿った訓練や研修を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	9				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。