

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2024年2月25日

事業所名 WONDER 保護者等数(児童数)41 回収数 25 割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	0%	0%	4%	どのくらいの人数でどんなことをするのか知らない	SNSでの活動内容の紹介や保護者会を実施いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	0%	0%	24%		事前に療育内容、人員配置は検討しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	4%	0%	12%		構造上難しい部分がありますが、スタッフ間で配慮はしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%		保護者様方との面談、モニタリング等の内容から個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%		日々の療育の記録などからその日の内容を考慮しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	8%	8%	64%	感染症のリスクがあるうちはムリだと思う。利用する曜日がきまっているので他の曜日ではあるのかもしれない。  実現はできなくても良いと思います。	ご利用児童の特性など考慮して、可能であれば行いたいです。  現状はできておりません。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	4%		分かりやすい説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	苦手な事だけではなく、成長したところも教えてください。大変ありがたいです。	ご利用の際に共有させていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		今後機会を増やしていきたいと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	12%	0%	36%	働く親がほとんどの中都合をつけるのは難しいと思う。	保護者会や相談会を定期的に行います。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	0%	0%	28%	ご利用時になにかあった際は、保護者様への連絡、スタッフ間での連携をとれるように努めております。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	今後さらに円滑に意思疎通ができるように努めます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	4%	0%	8%	毎年公開させていただいております。	
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%	8%	厳重に管理しております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	12%	0%	16%	今後非常時の対応も分かりやすく公開していければと思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	4%	0%	16%	定期的に訓練は行っております。今後さらに周知させていただきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	毎週楽しみにしています。 日にもよりますがわんだー好きと言っています。	大変ありがたいお言葉です。今後ともよろしく願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	16%	0%	0%	どこまで求めるか正直迷う部分もある。現場の方は十分やっている。	最大限の支援を目指して今後も行きます。何かあればお気軽にご相談ください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。