

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年2月25日

事業所名 WONDER

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%	0%	0%	もう少し広げればと思う。	できるだけ広くなるように整理整頓を心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	85%	8%	0%	8%		事前に療育内容、人員配置は検討しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92%	0%	0%	8%		構造上難しい部分がありますが、スタッフ間で配慮はしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	0%	0%	8%		日々清掃と整理整頓、療育のしやすい環境づくりに努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		保護者様方との面談、モニタリング等の内容から個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	8%	0%	0%		保護者様方との面談、モニタリング等の内容から個別支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		日々の療育の記録などからその日の内容を考慮しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	8%	0%	0%		日々の療育の記録などからその日の内容を考慮しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	15%	8%	23%	54%	全くない感じなので前回も書いたが特に変わっていないのであればいいのになと思う。	児童の特性やスタッフの人数などを考慮して可能であれば実施いたします。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	8%	0%	0%		分かりやすい説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92%	8%	0%	0%		ガイドラインに沿って支援内容の説明をさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15%	8%	23%	54%		今後保護者様方と関わる機会をさらに増やしていきたいと考えております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%		ご利用の際に共有させていただいております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	77%	15%	8%	0%	もう少しモニタリングなどあればと思う。	モニタリング以外にも相談会なども検討いたします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	46%	8%	8%	38%	ほぼ機会がないので増やしてほしい。	今後定期的に行う予定であります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	8%	0%	8%		ご利用時になにかあった際は、保護者様への連絡、スタッフ間での連携をとれるように努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%	0%	0%		今後さらに円滑に意思疎通ができるように努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92%	0%	0%	8%		毎年公開させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		厳重に管理しております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	69%	15%	0%	15%		今後非常時の対応も分かりやすく公開していければと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	54%	8%	0%	31%		定期的に訓練は行っております。今後さらに周知させていただきます。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	異年齢の児童との活動も本人はとても楽しんでいる。	大変ありがたいお言葉です。今後ともよろしく願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に満足している	92%	0%	0%	8%	いつのまにかいなくなっている先生などがいるので、異動などあればラインでもいいから連絡が欲しい。	スタッフの異動などを知って精神的に不安定になる児童もおられるので、できる限りの配慮をした上で、保護者のみにお伝えさせていただく形にいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。