

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年 2月 19日

事業所名 まなび ふたば

保護者等数(児童数) 43 回収数 29 割合 67.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65.5%	31.0%	3.4%	子供から特に不満など聞いた事がないので大丈夫だと思います。 人数に対して、少し部屋が狭いように感じます。 勉強に集中できるお部屋と活動部屋がある	ご意見ありがとうございます。 部屋は広くありませんが、活動スペースを区分けするなど工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79.3%	17.2%	3.4%	配置数等日々の詳細は知らないで答えづらい 学習する時に先生が足りないと思う時があると聞きました。 今でも充分かもしれませんが、子供が先生が対応調整で困る事が稀にあるようです 的確にみていただいています	お子様から同時に質問がある場合は、順番に対応させていただいております。 職員が替わる際には都度引き継ぎを行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58.6%	34.5%	6.9%	利用者(子)はスロープ等は必要でないため確認できていません。 スペース的には十分あると思います 細かい設備などを見た事が無いのでどちらとも言えません。 体が不自由な子供にはもっと配慮が必要です 配慮していただいています	トイレに手すりを設置しております。 丁寧な介助を心がけております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%			面談でいつも聞き取りしていただいている	ご意見ありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89.7%	10.3%		料理のパリエーションが多くて最近子どもが家でも少しするようになりました(サンドイッチなど) 製作、実験、調理などさまざまな活動プログラムがあり、いつも子供が喜んでいます。 毎月季節のプログラムを考えてくれています	ご参加いただきありがとうございます。 毎回内容の異なるイベントを土日祝に用意し、お子様たち楽しんでいただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.7%	69.0%	10.3%	しているのかも知れませんが聞いたことありません 近所へ交流のプログラムがあります	こども食堂への参加など、地域交流の機会があります。今後、地域交流を増やしていけたらと考えております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.1%	3.4%	3.4%	面談しっかりしていただいています	ご意見ありがとうございます。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.7%	6.9%	3.4%	面談や普段から相談しやすい、環境です	ご意見ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.9%	24.1%		定期的に機会をいただけます	ご意見ありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10.3%	41.4%	48.3%	特に連携はないですが今は必要としてないので問題ありません。このような活動をしていただければ、是非参加してみたいと思っております。保護者同士の情報交換の場は欲しい。もうけていただいています	保護者会のご要望を受け、企画したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.0%	31.0%		苦情はありません。急な予定変更等対応していただきありがとうございます。苦情をお伝えするようなことはありません。しっかりしていただいています	対応にご満足いただけるよう今後も取り組んでまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.8%	17.2%		していただいています	ご意見ありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79.3%	20.7%		発信してます	ご意見ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	93.1%	6.9%		きをつけていただいています	ご意見ありがとうございます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58.6%	34.5%	6.9%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58.6%	41.4%		プログラムにくみこまれている日もあります	お子様向けの防災イベントを実施したり、タブレット学習で防災の知識に触れる機会を用意したりしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.1%	6.9%		行くまでの気力がなかなか湧かないときもあります。しかし先生方は焦らず温かく様子を見てくださり、息子も自分のペースで通えています。キャンプ等の外での活動があればいいのに…と話したりしています。嫌がった事は一度もありません楽しみにしています	今後も、楽しんで通所いただけるよう支援してまいります。キャンプは、施設の特性上及びご利用中のお子様の兼ね合いで現状難しく、お応えできず申し訳ございません。

	18	事業所の支援に満足しているか	89.7%	10.3%	満足です	ご意見ありがとうございます。
--	----	----------------	-------	-------	------	----------------

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。