別添資料6

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名　　コロル城東　　保護者等数（児童数）　27　回収数　20　割合　74　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%			20%		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	75%	5%		20%	実際に見ていないためわからない。 送迎の際に人手不足を感じた事があった。 療育手帳について知識のない発言があった。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	70%			30%	バリアフリー化等の配慮は子どもに直接関することではないのでわからない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	85%		5%	10%	掃除がきちんとされていると思います。 帰宅後の子どもの靴下も服もいつもキレイです。 床暖房等なく冷たくて寒いと聞きます。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				子どもの特性に合わせて作成されていると思います。 モニタリングも丁寧だと思います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	80%	5%		15%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	5%		5%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%			5%	色々な活動内容があり工夫されていると思います	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	15%	5%	10%	70%	保育園へ就園していないのでわかりかねます。	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				もうほとんど覚えていませんが契約の時に詳しく説明していただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	75%	5%	10%	10%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	35%	20%	30%	20%	知らないだけかもしれませんが行われていないと思います。 子どもに対しての困り事があった時、相談すると適切にこたえてくれます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				送迎の時にその日の様子を話していただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	70%	15%	5%	10%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	65%	15%		20%	仕事でなかなか参加できていませんが参加してみたいと思っています。 保護者同士の連携は難しいものがありますが、開催していただいてとても有意義な時間を過ごせました。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	5%		10%	何かあればすぐに対応していただいています。 相談するとすぐに対応してくださる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	5%			リトムの記入にその日の様子が詳しく書かれていてわかりやすいです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	95%			5%	イベントの様子をLINEで送っていただいていますが、いつもとは違う表情が見られたり活動の様子はHPでマメに更新されていてわかりやすいです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%			5%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	60%			40%	まだ機会がなく参加したことはありませんが、家ではなかなか行わないので教えていただけるのはありがたいです。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	60%			40%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	95%			5%	○○先生いく？と聞くと嬉しそうに「うん！」と答えてくれます。 いく前は拒否もありますが、帰ってくる時は笑顔で楽しそうに帰ってきます。	
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%			満足です。以前に比べて本人のできる事が増えたと実感しています。 いつも本当にありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。