

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月 20日

事業所名 はなまる本店 保護者等数(児童数) 40 回収数 24 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	4%		8%	2階が使えるのかわからない	その都度スケジュールを組み、1階、2階を使っております。今後保護者様にも施設の使い方についてわかりやすく説明をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	16%		13%		毎日朝の会議にて人員配置や療育の仕方を話し合っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	8%		13%		建物がバリアフリーではない部分があり、職員間で話し合っており工夫しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87%	13%				保護者様との面談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%				職員間で日々のミーティングで話し合い、プログラムを考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	8%		71%	感染症のリスクがなくなると無理だと思う	今のところ機会がございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	21%		4%		さらに丁寧な説明を目指して参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%				送迎時やLINEにて情報共有に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	17%	4%			今後保護者様とのお時間を作り、話し合いの場を作って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	25%	21%	33%	事業所の営業がある中で働く親の都合も考えると厳しいのでは	今後保護者会を開催し、情報共有の場を設けようと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	13%		29%		利用時に何かあった際は迅速に保護者様へ連絡し連携を図るようにしております。さらに十分に行われるように職員で連携を図り対応していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	13%		4%		利用時の保護者様との意思疎通の仕方を工夫していきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	13%		4%		毎年アンケートを集計し、ホームページにて公開を行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	84%	8%		8%		十分に注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	8%	4%	30%	されていると思うが自分がわかっていないのだと思う	伝わっておらず申し訳ございません。情報を共有していく所存です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	4%	4%	34%		定期的に開催していますので、今後は利用されなかった方々へも通知していこうと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	17%		4%		児童様が楽しみたいと思えるような施設になるよう職員一同療育に力を入れていこうと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	17%				さらに満足度が上がるよう、職員一同協力して支援に努めたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。