

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 2月 20日

事業所名 はなまる本店

保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				綺麗な室内で感謝します。	ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%				いつも見守りありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%			14%	本人がどう理解しているかまでわからず、わからないにしました。	危機管理について個々に合う形で分かりやすく伝えるよう努めたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					感染症が起らないよう清潔な空間を意識しております。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	86%			14%		保護者様との面談を踏まえ、個別支援計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%			14%	あるのでしょうか？	ガイドラインに沿って作成させていただいておりますが、面談時に、はっきりわかりやすく伝えるよう説明をさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					個別支援計画をもとに、具体的な療育をきめて支援にあたっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%					職員で話し合い固定しないよう考えて支援にあたっております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	29%		14%	57%		今のところ交流の機会はありません。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					契約時や質問があった際はわかりやすく説明するよう努めております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					ガイドラインに沿って説明の上、作成しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14%	29%	14%	43%		今後保護者様との面談機会を増やしていく所存です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	57%	29%		14%		伝え方を工夫し、満足度が上がるよう尽力いたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	43%	29%	14%	14%	年2回の面談でお時間かけてもらいありがとうございます。	保護者様に対しての面談を今後増やしていければと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14%	14%	43%	29%	父母の会の活動とは何でしょうか？	保護者会につきましては今後企画していければと考えております。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%			14%		不満や苦情に繋がらないよう、今後も迅速に対応していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%				お迎え時やLINEで伝達いただきありがとうございます。	今後も保護者様への申し送りを大事に行わせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	86%			14%		毎年アンケートを集計し、ホームページにて自己評価をこう評しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	57%			43%		防災訓練は実施しております。今後保護者様への周知を徹底して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	57%			43%	実施した日はラインで教えてほしいです。	今後実施した際は報告させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	72%	14%		14%	いつも楽しみにしています。	児童様一人一人の満足度が上がるよう職員一同尽力致します。
	23	事業所の支援に満足している	100%					今後もよい療育を目指して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。