

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年 6月 30日

事業所名 ミライト

保護者等数(児童数) 24 回収数 13 割合 54.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100.0%				保護者が直接事業所に行く機会が少ないため正直わからない。遊びスペースと運動できるスペースがあり広々としていると思います。	ご意見ありがとうございます。スペースを分けて活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	84.6%	7.6%		7.6%	先生が代わられたりするためどこまで人員が足りているかわからない。必要性はわからないが心理士、理学療法士がいるといい。	理学療法士が新しく採用され勤務しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	84.6%	7.6%		7.6%	子供自身が感じる部分が大きいためわからない。子供にもわかりやすく見える化できていると感じる。	ご意見ありがとうございます。視覚化して支援を行なっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92.3%	7.6%			清潔で楽しく過ごせる工夫がある。子供が疲れた時は休める場所がある。新しいこともあり綺麗。	ご意見ありがとうございます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92.3%			7.6%	支援は手厚く行われている。親の意見、子の意見を取り入れて専門的にアドバイスいただいている。	ご意見ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	76.9%	7.6%		15.3%	子供が将来的に生きていくのに困らないような支援が行われている。	ご意見ありがとうございます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92.3%			7.6%	行われている。運動を手厚くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。理学療法士が運動を専門的に行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92.3%	7.6%			プログラムも様々でマンネリ化しづらい工夫がある。様々なイベントを組んでくれている。	ご意見ありがとうございます。今後も様々なイベントを企画してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	46.1%	23.0%	7.6%	23.0%	わからない。	ご意見ありがとうございます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92.3%	7.6%			丁寧な説明を受けた。詳細な説明があった	ご意見ありがとうございます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100.0%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	61.5%	7.6%	7.6%	23.0%	接し方のアドバイス等いただいている。	ご意見ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状態、課題に ついて共通理解ができているか	92.3%	7.6%			様々な先生方の視点 で子どもの発達、成 長に対しての説明を 受けている。 リズムや送迎時の伝 達が手厚い。 毎回送迎時に子ども の活動の様子を細か く伝えてくださりあ りがたいです。	ご意見ありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われている	76.9%	7.6%	7.6%	7.6%	懇談会で先生から助 言をいただくことが できる。	ご意見ありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	46.1%	23.0%		30.7%	参加したことがない ためわからない。 親子イベントがあつた	年に数回親子イベントや保護 者会を行なっておりますので 機会がありましたら是非ご参 加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明され 、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切 に対応されている	100.0%				子供が顔に怪我をし て帰ってきたことが あるが、すぐに対応 や配置など改めてく れた。 相談、申し入れは丁 寧に対応してくれる 。 手続きの関係でご負 担をおかけすること が多かったですが 、丁寧に您对応して くださり感謝してい ます。	ご意見ありがとうございます 。今後も何かあればすぐにご 報告させていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92.3%			7.6%	常に配慮されている。	ご意見ありがとうございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92.3%			7.6%	常に発信されているしその旨を発信していかの質問を受けている。メッセージアプリやSNSでの発信。	ご意見ありがとうございます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100.0%				注意されている。口答はあるがどのようにされているかは不明、しっかり行っているのであればそれを分かりやすくアピールすると言いたいと思う。	ご意見ありがとうございます。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	69.2%			30.7%	事業所に見学に行った際にも受けたし子供達にも常に訓練されている。口答はあるがどのようにされているかは不明、しっかり行っているのであればそれを分かりやすくアピールすると言いたいと思う。	ご意見ありがとうございます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	61.5%	7.6%		23.0%	なされているようである。口答はあるがどのようにされているかは不明、しっかり行っているのであればそれを分かりやすくアピールすると言いたいと思う。	ご意見ありがとうございます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	92.3%	7.6%			楽しみにしている。とても楽しみにしている！まだ通い始めたところなので泣いていますが毎回の活動は楽しんでいるようで帰ってからもご機嫌です。まだ発語がないのでわからないですが表情を見ると楽しんで帰ってきてくれて満足している。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるように取り組んでまいります。
	23 事業所の支援に満足している	92.3%	7.6%			大満足です！！いつもご支援ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。	ご意見ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願ひいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。