

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 2024年 6月 30日

事業所名 ミライト 保護者等数(児童数) 30 回収数 15 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.6%	13.3%			私(母)は申込時に 拝見しただけなので	確保して取り 組ませていただ いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86.6%	13.3%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	20.0%			スロープや手すりを 使用しないので設備 があるか確認してい ませんでした。 広々と、また隔離出 来るスペースもあり 良いと思っています。	当事業所にはスロ ープ、手すりの設 備がございません 。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86.6%	6.6%	6.6%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.6%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13.3%	40.0%	46.6%		イベントや活動を一 緒にする機会はある のでしょうか参加し ていないのでわかり ません。	年に数回親子イベ ントや保護者会を 行なっております ので機会がありま したら是非ご参加 ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.6%			リトム+LINEで良 い事も悪い事も連 絡がある	今後も何かありま したらすぐにご報 告させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.6%	6.6%	6.6%		様子がよく伝わっ ています。	ご意見ありがた うございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73.3%	20.0%	6.6%		毎回の利用での様 子はデイ日誌で詳し く書いてくださって いますが面談はな いので。 面談予定希望を伝 えましたがそのまま 日が続いています。	面談は順次行な っておりますので申 し訳ございません がしばらくお待ち いただければと思 います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40.0%	40.0%	20.0%			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.3%	13.3%	13.3%		苦情はありません がクッキングで午前 中利用で食べられ なかつたとお伝え したらご配慮いた さいただき帰宅前 に食べさせてもら いました。 今まで連絡を受け たことがないので きつと大丈夫だろ うと思っています。	対応にご満足い ただけるよう今後 も取り組んでまい ります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80.0%	20.0%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%				
	14	個人情報に十分注意しているか	86.6%	13.3%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0%	20.0%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.6%	33.3%		時間的に避難訓練に参加できなかったけど説明は受けたと聞きました。何かに夢中になるといざという時忘れがちなので頻繁にして欲しいです。	時間の都合で参加していただかず申し訳ありませんでした。今後も定期的に行っていきまますのでまたよろしくお願いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.6%		スクールカウンセラーの先生に「デイサービス楽しい？」の質問に「はい！」と答えていました。行くまでは「えー明日あんのー？」とか言ってますが本当は楽しいみたいです！	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	93.3%	6.6%		いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。送迎から時間の変更などいつもご対応いただきありがとうございます！	こちらこそ今後ともよろしくお願いいたします。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

